

# **Algemene voorwaarden & Privacy beleid bij Property Content**

[08/02/2024]

Dit document betreft de algemene voorwaarden en de privacy policy van Property Content. Het beleid en de voorwaarden die in dit bestand worden omschreven, zijn van toepassing op alle diensten van Property Content.

Zodra deze voorwaarden op u van toepassing zijn, wordt dat altijd vermeld. Zo kan er bijvoorbeeld worden verwezen: "Door opvragen van (...) gaat u automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden."

## **Algemene voorwaarden**

### **Inhoudsopgave:**

- Definities (H1)
- Identiteit van de ondernemer (H2)
- Toepasselijkheid (H3)
- definities (H4)

### **H1; Definities**

- Content: beeldmateriaal
- Klant / koper / opdrachtgever (u): de partij die Property Content inhuurt
- Publiceren: het openbaar maken van beeldmateriaal
- Ondernemer / Property Content (wij): de partij die wordt ingehuurd door de klant; opdrachtgever.
- Periode: 4 weken (ook wel omschreven als een maand)

### **H2; Identiteit van de ondernemer**

lubiX | Property Content

E-mailadres: [info@propertycontent.nl](mailto:info@propertycontent.nl)

KvK-nummer: 88962288

Btw-identificatienummer: NL004679964B28

### **H3; Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en koper.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de koper beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de koper zo snel mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de koper ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen.

#### **H4; Diensten van Property Content**

Property Content specialiseert zich in het creëren van content. We bieden ook de mogelijkheid deze content voor de opdrachtgever te publiceren.

Onze diensten worden aangeboden via 'Vaste samenwerking' en 'Losse dienst(en)'.

Hieronder beschrijven we onze diensten en welke resultaten de klant hierbij kan verwachten.

##### **- Fotografie;**

Fotografie is een dienst die Property Content aanbiedt. Dit betreft het maken van foto's, gericht op bouwprojecten. Deze foto's worden - indien uitzondering - met een 'professionele' camera en/of drone gemaakt.

We leveren per project altijd minimaal 5 foto's, inclusief nabewerking. Deze foto's zijn zo gefotografeerd en bewerkt, met de intentie voor sociale media als gebruik, tenzij er vooraf anders wordt aangegeven door de opdrachtgever.

Deze dienst kan worden aangevraagd via een 'opdracht lijst', via deze lijst kan de aanvraag helemaal worden gespecificeerd. Hier wordt verderop verder op ingegaan.

Deze dienst is beschikbaar als Losse dienst(en) en in een Vaste samenwerking.

##### **- Videografie;**

Videografie is een dienst die Property Content aanbiedt. Dit betreft het maken van video's, gericht op bouwprojecten. Deze video's worden - indien uitzondering - met een 'professionele' camera en/of drone gemaakt.

We leveren per project altijd video's van minimaal 25 seconden lang, inclusief nabewerking. Deze video's zijn zo opgenomen en bewerkt, met de intentie voor sociale media als gebruik, tenzij er vooraf anders wordt aangegeven door de opdrachtgever.

Deze dienst kan worden aangevraagd via een 'opdracht lijst', via deze lijst kan de aanvraag helemaal worden gespecificeerd. Hier wordt verderop verder op ingegaan.

Deze dienst is beschikbaar als Losse dienst(en) en in een Vaste samenwerking.

##### **- Social(e) media; (Social(e) media beheer)**

Social media beheer is een dienst die Property Content aanbiedt. Dit betekent (volledige) beheer van sociale media account(s).

Property content is gespecialiseerd in het onderhouden van de social media platformen LinkedIn, Facebook en/of Instagram.

Onder (volledig) beheer wordt bedoeld:

- Maken en plaatsen van posts.
- Beantwoorden van berichten.
- Reageren op vragen en/of reacties.

Het reageren en beantwoorden wordt meestal gedaan door het doorverwijzen naar een contactpersoon van de opdrachtgever.

Omdat deze dienst berust op 'compleet beheer', hoeft hier geen opdracht-lijst voor in worden gevuld, mochten er voor deze dienst wel wensen en/of opdrachten zijn, kunt u contact met ons opnemen, en uw opdracht omschrijven.

Deze dienst is alleen beschikbaar in een Vaste samenwerking.

##### **- Website; (Webbeheer)**

Website beheer is een dienst die Property Content aanbiedt. Dit betekent volledige beheer voor het onderhouden van de website.

Property Content is gespecialiseerd in het opbouwen en onderhouden van websites.

Onder volledig beheer wordt bedoeld:

- Opbouwen van de website, naar wens van de opdrachtgever.
- Het up-to-date houden van pagina's.

Omdat deze dienst berust op 'compleet beheer', hoeft hier geen opdracht lijst voor in worden gevuld, mochten er voor deze dienst wel wensen en/of opdrachten zijn, kunt u contact met ons opnemen, en uw opdracht omschrijven.

Deze dienst is alleen beschikbaar in een Vaste samenwerking.

## H5; Eigendomsrecht van intellectueel

Eigendomsrecht van intellectueel betreft het eigendomsrecht van het geleverde beeldmateriaal. Dit geleverde beeldmateriaal wordt intellectueel eigendom van de opdrachtgever, zodra de opdrachtgever voor de betreffende dienst heeft betaald<sup>1</sup>.

Property Content is nog wel gerechtigd dit beeldmateriaal te publiceren voor eigen gebruik, tenzij door de opdrachtgever bezwaar wordt aangegeven in de opdracht-lijst;

U dient, om volledig eigendomsrecht te ontvangen, het volledige bedrag van de factuur te hebben betaald. Betaald u de factuur in delen, dan wordt u pas officieel eigenaar zodra u het volledige bedrag heeft betaald.

U bent alleen eigenaar van het uiteindelijk geleverde beeldmateriaal<sup>2</sup>; de opdrachtgever is dus niet eigenaar van het beeldmateriaal dat niet is goedgekeurd door de opdrachtgever, dit is namelijk niet het uiteindelijk geleverde beeldmateriaal.

Property Content behoudt altijd het recht (niet-geleverd) beeldmateriaal op te slaan.

Property Content is alleen gerechtigd goedgekeurd beeldmateriaal te publiceren. Goedgekeurd beeldmateriaal houdt in dat de opdrachtgever aan heeft gegeven tevreden te zijn met het geleverde beeldmateriaal.

## H6; Privacy

Voor het creëren van beeldmateriaal en het publiceren daarvan, is privacy vaak een gevoelig punt.

Property Content hanteert hierbij met de volgende punten:

- Creatie van beeldmateriaal:

- Via de opdracht lijst geeft de opdrachtgever Property Content toestemming om het betreffende (privé)terrein te betreden, en daar te fotograferen of te filmen;;

5) Eigendom beeldmateriaal;;

Het geleverde beeldmateriaal is jullie eigendom nadat de betaling voor de betreffende dienst is voldaan en ontvangen. (Aldus de algemene voorwaarden van Property Content)

Onlangs dat jullie worden gezien als eigenaar van dit beeldmateriaal, stemmen jullie automatisch in met het recht dat Property Content het betreffende beeldmateriaal mag publiceren voor eigen doeleinden.

6) Toestemming;;

“Hierbij geef ik formeel - dus eventueel ook over internet - toestemming dat de werknemers van Property Content, de hierboven ingevulde adressen en projecten mogen toetreden, en hier mogen filmen en fotograferen. Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden van Property Content.

([propertycontent.nl/algemene-voorwaarden](http://propertycontent.nl/algemene-voorwaarden)).

Ook de eigenaar van het terrein, wordt door het bedrijf dat Property Content inhuurt, in dit geval wij, op de hoogte gesteld van de diensten die property content uit zal voeren.

De eigenaar van het terrein geeft - via de partij die Property Content inhuurt - ook toestemming met de hierboven gemelde punten en gaat ook akkoord met de algemene voorwaarden van Property Content.”

De hierboven aangegeven tekst is vanuit uw perspectief.

- Property Content probeert altijd rekening te houden met personen in beeld, we begrijpen dat niet iedereen in beeld wil.

- De opdrachtgever kan andere privacy gevoelige punten vermelden, via de opdracht lijst, of door contact met ons op te nemen.

- Publicatie van beeldmateriaal:

---

<sup>1</sup> “zodra de opdrachtgever voor de betreffende dienst heeft betaald”; het beeldmateriaal is officieel eigendom van de opdrachtgever zodra deze voor de betreffende dienst heeft betaald;

Bij een Vaste samenwerking is dat voorafgaand aan de dienst al; dus is de opdrachtgever al direct eigenaar van het beeldmateriaal, zodra het wordt opgeleverd.

Bij Losse dienst(en) is dat na het betalen van de betreffende factuur. Op de factuur wordt altijd specifiek vermeld welke diensten er zijn geleverd, zo is dus ook te herleiden welk beeldmateriaal, na het betalen uw eigendom is.

<sup>2</sup> “het uiteindelijk geleverde beeldmateriaal”; het beeldmateriaal dat wordt geleverd nadat de opdrachtgever aangeeft tevreden te zijn met de content, de opdrachtgever kan dit aangeven in de akkoordverklaring, waarover later meer.

- Property Content biedt ook de mogelijkheid om beeldmateriaal te publiceren voor de opdrachtgever, op haar communicatieplatformen (haar website en/of social media). Dit doet Property Content enkel als de opdrachtgever aangegeven heeft tevreden te zijn met het geleverde beeldmateriaal;

De klant krijgt 5 werkdagen de tijd om verbeterpunten aan te geven, geeft de klant geen reactie, of geeft de klant aan tevreden te zijn, is Property Content gerechtigd het betreffende beeldmateriaal op zijn eigen manier voor de klant te publiceren. Dan is Property Content ook gerechtigd om het beeldmateriaal ook voor eigen doeleinden te publiceren.

- Indien de klant alleen voor 'Losse dienst(en)' heeft gekozen; enkel foto en videografie diensten;

Hierbij is Property Content niet gerechtigd om het beeldmateriaal onder de naam van de opdrachtgever te publiceren. Hierbij gelden de volgende punten;

Zodra Property Content het uiteindelijke beeldmateriaal presenteert aan de klant;

De klant heeft geen deadline om verbeterpunten aan te geven, geeft de klant geen reactie, of geeft de klant aan tevreden te zijn, dan is Property Content gerechtigd om het beeldmateriaal ook voor eigen doeleinden te publiceren, tenzij door de klant anders is aangegeven bij de opdracht lijst.

(Let op, klant wordt pas eigenaar van het beeldmateriaal na volledige betaling van de betreffende factuur)

(Let op, Property Content blijft gerechtigd het beeldmateriaal voor eigen doeleinden, onder eigen naam, te gebruiken en te publiceren, tenzij voortijdig (via de opdracht lijst) anders is afgesproken)

Hantering van Privacy bij social media beheer:

Property Content publiceert enkel beeldmateriaal dat aangeleverd is door de klant, of is goedgekeurd door de klant.

Hantering van Website beheer en de bijbehorende e-mailadressen:

Property Content publiceert enkel beeldmateriaal dat aangeleverd is door de klant, of is goedgekeurd door de klant.

In sommige gevallen heeft Property Content toegang tot e-mailadressen die door ons zijn toegewezen. Wij zijn niet bevoegd het mailverkeer op welke manier dan ook te publiceren, tenzij dit wegens wettelijke gronden wordt geëist.

## **H7; Betaling**

Property Content factureert altijd volgens de tarieven van de relevante offerte;

De relevante offerte is de offerte waarbij beide partijen; klant (opdrachtgever) en leverancier (Property Content); akkoord mee zijn gegaan.

Property Content is de partij die de offerte opstelt en presenteert aan de klant, zodra Property Content de offerte presenteert, is deze partij (Property Content) al akkoord gegaan.

Zodra de andere partij (de klant) ook akkoord gaat met de offerte, ontstaat er een officieel (actief) samenwerkingsverband.

De offertes van Property Content zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

De prijzen die worden vermeld in de offertes zijn geldig tot de vervaldatum; aangegeven op de offerte.

Aangegeven prijzen op de offerte zijn exclusief btw, tenzij anders wordt aangegeven.

De offerte wordt per mail gepresenteerd aan de belanghebbende; de potentiële klant; deze:

- kan per mail aangeven gebruik te willen maken van de offerte.
- kan per mail aangeven niet gebruik te willen maken van de offerte;
  - en dus geen officieel samenwerkingsverband te starten
  - en wijzigen aan de offerte aanvragen, naar tevredenheid van de klant (bijvoorbeeld andere tarieven)

In een offerte worden de volgende punten aangegeven;

- Dat het een offerte betreft;
- Offertenummer
- Bedrijfs en contactgegevens, van beide partijen;
- Datum van publicatie offerte; (Offertedatum)
- Geldigheidsdatum offerte; (Vervaldatum)
- Deadline samenwerkingsverband; dan weer nieuwe tarieven (& offerte) (looptijd samenwerking)
- Betreffende dienst(en);
- Geschat aantal maandelijke opdrachten;
- Contactpersoon van beide partijen;
- Aangeboden tarief;
- Betalingsmethode;
- Akkoord gaan met algemene voorwaarden;
- Startdatum van samenwerking;

Momenteel accepteren wij alleen overboekingen als betaalmethode. U dient de betaling in orde te maken voor de deadline op de factuur. De deadline voor het betalen van de factuur is aangegeven op de factuur.

Mocht de betaling niet ontvangen zijn binnen de tijd van deadline, zal Property Content slechts 1 kosteloze herinnering sturen; u krijgt hierbij een extra 7 dagen om aan de betaling van de factuur te voldoen.

Mocht de betaling niet ontvangen zijn na de eerste herinnering, zal Property Content een nieuwe betalingsherinnering sturen, dit betreft een nieuwe factuur, met een 10% vergoeding, u dient deze factuur binnen 14 dagen te voldoen.

Als de opdrachtgever de factuur niet, of niet volledig betaalt, heeft Property Content het recht gebruik te maken van externe diensten (Incasso-bedrijven), om de klant alsnog te laten betalen. De kosten hiervan worden bij de klant in rekening gebracht.

## **H8; Annuleringen**

- Annuleren bij Social media beheer;

Annuleren kan tot 7 dagen voor ingangsdatum samenwerkingsverband (voor evt specifiek deze dienst). De ingangsdatum is onder andere te zien op de offerte.

Annuleren daarna werkt dan als wijzigen of opzeggen samenwerkingsverband, hiervoor kunt u contact met ons opnemen.

- Annuleren bij website beheer;

Annuleren kan tot 7 dagen voor ingangsdatum samenwerkingsverband (voor evt specifiek deze dienst). De ingangsdatum is onder andere te zien op de offerte.

Annuleren daarna werkt dan als wijzigen of opzeggen samenwerkingsverband, hiervoor kunt u contact met ons opnemen.

- Annuleren fotografie en/of videografie opdracht;

Annuleren kan tot 7 dagen voor afgesproken datum. De afgesproken datum is te zien op de bevestigingsmail voor de opdracht.

Daarna is annuleren nog wel mogelijk, de annuleringskosten bedragen dan de “minimale facturerende eenheid” Dit is mogelijk tot de dag van de afspraak zelf.

## **H9; Wijzigen of beëindigen samenwerkingsverband**

Om het samenwerkingsverband te wijzigen of te beëindigen, dient u contact met Property Content op te nemen.

Alle afspraken voor het samenwerkingsverband staan in de offerte omschreven. Als u daarmee akkoord gaat, ontstaat er een officieel samenwerkingsverband, tussen u en ons; de klant en Property Content.

Bij wens van wijzigen van samenwerkingsverband tijdens een officieel samenwerkingsverband, kunt u contact met ons opnemen. U kunt dan uw wensen doorgeven, en dan zullen we een nieuwe offerte voor u opstellen.

Het beëindigen van een samenwerkingsverband kan door contact met ons op te nemen. Houdt wel rekening met een eventueel opzeggingstermijn;

- Voor Losse dienst(en) is er geen opzeggingstermijn. Het samenwerkingsverband wordt direct beëindigd als beide partijen hiermee instemmen.

- Voor een Vaste samenwerking geldt er een opzeggingstermijn van de huidige termijn, zodra de periode is begonnen, wordt deze gefactureerd.

- Let op; de domeinnaam kan niet altijd meteen worden vrijgegeven, dit kan nog wel tot 2 maanden duren, houdt hier rekening mee.

Als een samenwerking wordt beëindigd, na het creëren van content, maar voor het leveren van content, is Property Content gerechtigd dit proces (het eventueel bewerken van de content) af te maken. En dit in rekening te brengen bij de klant. (Uiteraard volgens de afgesproken tarieven)

## **H10; Opdracht-lijst en Instructielijsten**

De opdracht lijst is een formulier, waarmee de klant opdrachten kan communiceren met Property Content. De opdracht lijst dient ingevuld te worden door de klant (opdrachtgever). De klant kan deze via de mail sturen naar Property Content, zij zullen dan reageren met een bevestigingsmail. Hierin staat de verwachte datum dat de fotograaf langs zal komen en welke opdracht het betreft. (Bevestigingsmail; Plan van uitvoering)

## **H11; Contact opnemen**

Bereik Property Content voor vragen, klachten of andere opmerkingen. Bekijk hiervoor de contactpagina op de website van Property Content. ([propertycontent.nl/contact](http://propertycontent.nl/contact)).

## **PRIVACY BELEID**

### **Inleiding (Artikel 1)**

Property Content respecteert uw privacy. Dit Privacybeleid regelt hoe wij omgaan met persoonlijke gegevens ("persoonlijke informatie," "uw gegevens," "uw informatie," of informatie "van" of "over" u) die wij online (bijv. via onze mobiele applicaties ("App") of websites) en offline (bijv. via klantenondersteuning kanalen) verzamelen (gezamenlijk de "Diensten"). Dit Privacybeleid legt uit welke persoonsgegevens worden verzameld wanneer u de Diensten gebruikt, hoe dergelijke persoonsgegevens worden verwerkt en welke keuzes er voor u zijn met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Door toegang te verkrijgen tot onze Diensten op een computer, mobiele telefoon, tablet of ander apparaat, een aankoop te doen bij Property Content of anderszins interactie te hebben met Property Content belooft u ons dat

- (1) u dit privacybeleid hebt gelezen, begrijpt en ermee akkoord gaat, en
- (2) u ouder bent dan 13 jaar (of uw ouder of verzorger dit privacybeleid voor u hebt laten lezen en ermee akkoord gaat).

Indien u niet akkoord gaat, of niet in staat bent om deze belofte te doen, mag u de Diensten niet gebruiken. In een dergelijk geval moet u

- (1) contact met ons opnemen om verwijdering van uw gegevens aan te vragen;
- (2) abonnementen annuleren met gebruikmaking van de functionaliteit die beschikbaar wordt gesteld door eventuele derden of door ons als u rechtstreeks bij onze Services heeft gekocht.

Property Content heeft het recht en kan dit Privacybeleid te allen tijde wijzigen, en zal de huidige versie op deze website plaatsen met de datum waarop deze het laatst werd herzien. Als we wezenlijke wijzigingen aanbrengen, zullen we u daarvan op de hoogte stellen. Wij raden u aan ons Privacybeleid regelmatig door te nemen om op de hoogte te blijven van de manier waarop wij de door ons verzamelde gegevens gebruiken. U wordt geacht de wijzigingen in een herzien Privacybeleid te hebben aanvaard door uw voortgezet gebruik van de Diensten na de datum waarop een dergelijk herzien Privacybeleid is geplaatst.

### **Uw gegevens (Artikel 2)**

Wij kunnen alle gegevens verzamelen die u rechtstreeks aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u een aankoop doet, een account aanmaakt of gebruikt, onze producten en hun functies gebruikt, klantenservice vraagt of anderszins met ons interactie heeft.

Om sommige van onze producten, services, integraties, apps, websites of iets anders van Property Content te gebruiken, kunnen we u vragen om uw naam, e-mailadres en andere persoonlijke gegevens in te voeren, en andere inwerk vragen te stellen. In sommige van onze diensten kunt u sommige inwerk vragen overslaan.

Om bepaalde functies van onze producten te gebruiken dient u soms gebruik te maken van integraties van derden, zoals sites of apps. Raadpleeg daarvoor die betreffende partij en/of de betreffende voorwaarden om te weten hoe hun met uw gegevens omgaan.

### **Uw gegevens bij Property Content (Artikel 3)**

Property Content verzamelt gegevens van onze klanten, gebruikers en potentiële klanten. Hieronder vertellen we welke gegevens we verzamelen, en met welk doel we die gegevens verzamelen.

Het bewaren van de gegevens doet Property Content in een eigen gegevensdrager, ook maakt Property Content gebruik van diensten van derden om gegevens te bewaren. Maar let op, hoewel we redelijke procedures volgen om te proberen de gegevens in ons bezit te beschermen, is geen enkel beveiligingssysteem perfect en kunnen we niet beloven, en mag u niet verwachten, dat uw gegevens in alle omstandigheden veilig zullen zijn.

Property Content bewaart alleen gegevens die u rechtstreeks aan ons verstrekt, Property Content heeft niet het recht gegevens te bewaren die wij op een indirecte manier hebben verkregen.

## **A Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens; Contact-, account- en communicatie-informatie: zoals naam, geadresseerde informatie, adres, e-mailadres, telefoonnummer, de inhoud van beoordelingen of opmerkingen, klachten, vragen of berichten aan Property Content.

### **Bron:**

Van onze klanten wanneer zij onze diensten bezoeken, zich aanmelden voor e-mails of een andere Dienst, of anderszins met ons direct interageren. Door gebruik te maken van dergelijke diensten, geeft u ons toestemming uw informatie te bewaren.

Property Content heeft alleen het recht om de aangegeven gegevens te bewaren als u akkoord bent gegaan met deze algemene voorwaarden en Privacy policy. Bij het gebruik van sommige van onze diensten gaat u automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden en privacy policy, dat is dan aangegeven.

### **Doel van de inzameling:**

Om onze Diensten te verlenen, inclusief om uw verzoeken om producten in te willigen, uw vragen te beantwoorden, u een bevestigingse-mail te sturen wanneer u een aankoop doet, uw identiteit te verifiëren, u te contacteren met updates van Diensten, nieuwsbrieven, ander informatief en promotiemateriaal van ons, en aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

### **Categorieën van ontvangers:**

Selecteer marketing, informatietechnologie, of andere externe dienstverleners, partners en gelieerde ondernemingen. De term "externe dienstverleners" verwijst naar bedrijven die diensten leveren zoals betalingsverwerking, verzenddiensten, gegevensanalyse, e-mailbezorging, hostingdiensten, klantenservice, marketing hulp, enz. De term "partners" verwijst naar bedrijven waarmee we kunnen samenwerken voor verschillende doeleinden, bijv. betalingen en verzending. Property Content eist van alle derden met wie we uw persoonlijke gegevens delen, inclusief externe dienstverleners, dat ze dit privacybeleid respecteren, en zo ook wettelijk te voldoen aan de standaarden binnen de Europese Unie.

## **B Betalingsinformatie:**

Betalingsinformatie: naam, uitgever van de kaart en kaartsoort, IBAN, krediet- of debetkaart nummer, vervaldatum, CVV-code, en factureringsadres.

### **Bron:**

Van onze klanten en hun betaalkaart verstrekkers.

### **Doel van de inzameling:**

Autoriseren van IBAN, kredietkaart en andere financiële transacties.

### **Categorieën van ontvangers:**

Onze derde-partij dienstverleners die betalingen voor ons verwerken. Naast de hierboven genoemde eisen die Property Content aan derden stelt, zijn externe dienstverleners die betalingen verwerken contractueel en wettelijk verplicht te voldoen aan de standaarden binnen de Europese Unie.

## **C Vermoedelijke misdrijven:**

Gegevens over vermoedelijke misdrijven: gegevens over uw identiteit, imago, naam en adres, vermoedelijke of vermeende diefstallen, fraude, of ander crimineel gedrag

### **Bron:**

Van misdaad- en fraudepreventie bureaus, van u, getuigen, en van de politie.

### **Doel van de inzameling:**

Om klanten, het publiek en onze onderneming te beschermen tegen risico's en criminaliteit.

### **Categorieën van ontvangers:**

Wetshandhaving en andere overheidsinstanties in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, en onze professionele adviseurs.

## **Vrijgeven van gegevens (Artikel 4)**

### **A Bescherming van Property Content en anderen**

Indien wij van mening zijn dat het vrijgeven van gegevens over u noodzakelijk is om de rechten, eigendom en veiligheid van anderen te beschermen, om te reageren op een juridisch proces, of om mogelijke schendingen van



ons beleid te onderzoeken of te herstellen, kunnen wij uw gegevens delen zoals toegestaan of vereist door de toepasselijke wet, regel of verordening. Dit omvat het contacteren van hulpdiensten of rechtshandhaving, evenals het uitwisselen van gegevens met andere entiteiten voor bescherming tegen fraude en vermindering van het kredietrisico.

### **B Overname**

In het geval dat ons bedrijf of vrijwel al zijn activa worden overgenomen, kunnen uw persoonsgegevens deel uitmaken van de overgedragen activa.

Wij verkopen geen persoonlijke gegevens aan derden.

### **C Eigen verschijning**

Wij wijzen u erop dat indien u vrijwillig persoonsgegevens verstrekt voor plaatsing op de Diensten, met inbegrip van sociale media, zoals een recensie, commentaar of "vind ik leuk", de informatie openbaar wordt en kan worden verzameld en gebruikt door anderen, dus u dient voorzichtig te zijn voordat u informatie over uzelf online plaatst.

In sommige rechtsgebieden kunnen personen het recht hebben om voor bepaald gebruik te kiezen of hun toestemming in te trekken. Indien u in een dergelijk rechtsgebied woont, kunt u over aanvullende rechten beschikken die hieronder nader worden toegelicht in "Europese rechten inzake gegevensbescherming".

### **Betrekking van derden op diensten (Artikel 5)**

Onze Diensten en producten kunnen producten, diensten en links naar websites van derden bevatten, waaronder sociale media, advertenties, apps en externe diensten die niet aan ons gelieerd zijn. Ons Privacybeleid is niet van toepassing op producten en diensten die door derden worden aangeboden, waaronder apps van derden. Wanneer u dergelijke producten of diensten gebruikt, kunnen de derde partijen uw gegevens verzamelen, en wij kunnen de veiligheid en privacy van uw gegevens in die omstandigheid niet garanderen. Om deze reden raden wij u ten eerste aan het Privacybeleid van de derde partij te lezen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy- en veiligheidspraktijken en het beleid van derden.

### **Beleid voor kinderen (Artikel 6)**

Onze diensten zijn niet gericht op kinderen. Wij proberen niet te verkopen aan kinderen jonger dan 13 jaar zonder controleerbare toestemming van de ouders. Als u weet hebt van gegevens die we hebben verzameld van kinderen jonger dan 13 jaar, neem dan contact met onze klantenservice op ([propertycontent.nl/contact](https://propertycontent.nl/contact)), dan zullen we proberen dergelijke informatie te onderzoeken en uit onze systemen te verwijderen.

### **Gebruiksrechten van gegevens (Artikel 7)**

Als u in een van onze mailinglijsten staat, kunt u regelmatig e-mails ontvangen van ons, betreffende onze diensten. U kunt zich op elk moment afmelden van onze e-maillijst door simpelweg op de knop "afmelden" te klikken. Indien u geen berichten van ons wenst te ontvangen, kunt u zich afmelden voor het ontvangen van deze berichten door de instructies te volgen die in de berichten staan die u ontvangt.

Zelfs als u zich afmeldt voor het ontvangen van onze berichten, behouden wij ons het recht voor om u bepaalde berichten te sturen met betrekking tot de diensten die wij verlenen, en kunnen wij u aankondigingen van diensten en administratieve berichten sturen. We bieden u niet de mogelijkheid om u af te melden voor het ontvangen van deze berichten.

### **Uw verzamelde gegevens opvragen of bewerken (Artikel 8)**

De gegevens die Property Content van u bewaard zijn op te vragen bij de klantenservice van Property Content. Property Content is, als uw verzoek op voldoende niveau is aangevraagd, verplicht deze gegevens te verstrekken. (Voor deze verplichting geldt een termijn van maximaal 20 werkdagen)

Het verzoek is op voldoende niveau aangevraagd, als,

- De partij die de gegevens opvraagt, contact opneemt met Property Content. En Property Content dit verzoek ook heeft ontvangen.

- De partij die de gegevens opvraagt, via mail ([contact@propertycontent.nl](mailto:contact@propertycontent.nl)) contact opneemt met Property Content.

- De partij die de gegevens opvraagt, kan alleen de gegevens opvragen van het emailadres waarmee het verzoek is verzonden.

Dit doet Property Content om zo de gegevens aan de juiste betrokken ontvanger te delen. Deze juiste ontvanger ziet Property Content als iemand met toegang tot het betrokken emailadres, de verzamelde gegevens worden namelijk altijd verbonden aan het betreffende emailadres.

Let op, we kunnen alleen gegevens delen, aanpassen of verwijderen uit actieve databases waar wij toegang tot hebben. Sommige gegevens kunnen echter in onze bestanden worden bewaard voor toegestaan of vereist gebruik, zoals om fraude te voorkomen, problemen op te lossen, te helpen bij onderzoeken, onze gebruiksvoorwaarden af te dwingen en/of te voldoen aan wettelijke vereisten. Houdt u er rekening mee dat wij bepaalde gegevens kunnen bewaren zoals vereist of toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Als u een inwoner bent van Europa of het Verenigd Koninkrijk, worden uw specifieke rechten respectievelijk beschreven in de sectie "Europese gegevensbeschermingsrechten" hieronder. Onder de wetten van sommige regio's en landen hebben wij de bevoegdheid om uw verzoeken te weigeren die onredelijk zijn of waarvoor toegang niet vereist is door de lokale wetgeving.

### **Uw verzamelde gegevens laten verwijderen (Artikel 9)**

De gegevens die Property Content van u bewaard kunnen op verzoek uit ons systeem worden verwijderd. Property Content is dan verplicht om, als uw verzoek op voldoende niveau is aangevraagd, deze gegevens te verwijderen. (Voor deze verplichting geldt een termijn van maximaal 20 werkdagen)

Het verzoek is op voldoende niveau aangevraagd, als,

- De partij die de gegevens wil laten verwijderen, contact opneemt met Property Content. En Property Content dit verzoek ook heeft ontvangen.

- De partij die de gegevens wil laten verwijderen, via mail ([contact@propertycontent.nl](mailto:contact@propertycontent.nl)) contact opneemt met Property Content.

- De partij die de gegevens wil laten verwijderen, kan alleen de gegevens opvragen van het emailadres waarmee het verzoek is verzonden.

Dit doet Property Content om zo de gegevens van de juiste betrokken ontvanger te verwijderen. Deze juiste ontvanger ziet Property Content als iemand met toegang tot het betrokken emailadres, de verzamelde gegevens worden namelijk altijd verbonden aan het betreffende emailadres.

Let op, we kunnen alleen gegevens delen, aanpassen of verwijderen uit actieve databases waar wij toegang tot hebben. Sommige gegevens kunnen echter in onze bestanden worden bewaard voor toegestaan of vereist gebruik, zoals om fraude te voorkomen, problemen op te lossen, te helpen bij onderzoeken, onze gebruiksvoorwaarden af te dwingen en/of te voldoen aan wettelijke vereisten. Houdt u er rekening mee dat wij bepaalde gegevens kunnen bewaren zoals vereist of toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Als u een inwoner bent van Europa of het Verenigd Koninkrijk, worden uw specifieke rechten respectievelijk beschreven in de sectie "Europese gegevensbeschermingsrechten" hieronder. Onder de wetten van sommige regio's en landen hebben wij de bevoegdheid om uw verzoeken te weigeren die onredelijk zijn of waarvoor toegang niet vereist is door de lokale wetgeving.

### **Europese rechten inzake gegevensbescherming (Artikel 10)**

De Europese wetgeving verleent de burgers van de landen van de Europese Economische Ruimte en het Verenigd Koninkrijk de volgende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens:

#### **A Het recht op toegang**

U hebt het recht om kopieën van uw persoonsgegevens op te vragen. De partij die deze gegevens verstrekt mag u een vergoeding vragen voor deze dienst. (Artikel 9)

#### **B Het recht op rectificatie**

U heeft het recht om Property Content te verzoeken om correctie van uw persoonlijke gegevens waarvan u denkt dat deze onjuist zijn. U hebt ook het recht om Property Content te verzoeken uw persoonsgegevens, waarvan u denkt dat ze onvolledig zijn, aan te vullen. (Artikel 9 & 10)

#### **C Het recht om gegevens te wissen**

U hebt het recht om Property Content te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen. Wij wijzen u erop dat wij bepaalde gegevens kunnen bewaren zoals vereist of toegestaan door de toepasselijke wetgeving. (Artikel 10)

### **Grensoverschrijdende overdracht (Artikel 11)**

Een grensoverschrijdende overdracht zien wij als 'bezoekers vanuit buiten Europa';

Onze diensten zijn gericht op gebruik binnen Europa. Als u de diensten bezoekt van buiten Europa, kunnen uw gegevens worden overgedragen aan, opgeslagen in en verwerkt in Europa of andere landen in overeenstemming met dit privacybeleid. De gegevensbeschermingswetgeving en andere toepasselijke wetgeving van Europa of andere landen/regio's zijn mogelijk niet zo uitgebreid als de wet- en regelgeving in uw land of kunnen anderszins afwijken van de gegevensbeschermings- of kopers beschermingswetgeving in uw land. Uw gegevens kunnen beschikbaar zijn voor overheidsinstanties op grond van wettige bevelen en wetten die in dergelijke rechtsgebieden van toepassing zijn. Door de Dienst te gebruiken en/of persoonsgegevens aan ons te verstrekken, stemt u in met de overdracht van uw gegevens aan onze faciliteiten zoals beschreven in dit Privacybeleid.

### **Beveiliging van gegevens (Artikel 12)**

Wij nemen redelijke en passende maatregelen om de gegevens die wij verzamelen op een veilige manier te bewaren. Wij hebben bepaalde fysieke, elektronische en administratieve stappen ondernomen om de gegevens die wij verzamelen van bezoekers aan de Diensten te beschermen en te beveiligen. Hoewel we redelijke procedures volgen om te proberen de gegevens in ons bezit te beschermen, is geen enkel beveiligingssysteem perfect en kunnen we niet beloven, en mag u niet verwachten, dat uw gegevens in alle omstandigheden veilig zullen zijn.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor een van de volgende omstandigheden, inclusief maar niet beperkt tot:

- (1) Elke openbaarmaking van persoonlijke gegevens op grond van de wetten, voorschriften of andere dwingende bepalingen van de overheid;
- (2) De openbaarmaking van persoonlijke gegevens als gevolg van het feit dat u het wachtwoord van de gebruiker aan een andere persoon hebt meegedeeld of de account met anderen hebt gedeeld; en
- (3) Alle juridische geschillen en gevolgen die voortvloeien uit de openbaarmaking van persoonsgegevens veroorzaakt door bedrijven die wij niet bezitten of controleren, alsmede door personen die wij niet in dienst hebben of besturen.

### **Bewaring van uw gegevens (Artikel 13)**

Persoonsgegevens die wij verzamelen, openen of verwerken worden slechts bewaard zolang als nodig is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij anders bepaald in overeenkomsten tussen u en Property Content, of zoals vereist of toegestaan door de wet. Persoonsgegevens die niet langer nodig zijn om de vastgestelde doeleinden te vervullen, zullen worden vernietigd, gewist, samengevoegd of anoniem gemaakt.

### **Contact opnemen (Artikel 14)**

Bereik Property Content voor vragen, klachten of andere opmerkingen. Bekijk hiervoor de contactpagina op de Property Content website. ([propertycontent.nl/contact](https://propertycontent.nl/contact))

### **Verkoop via derden**

Property Content verkoopt haar producten ook via andere verkoop partijen. Lees en raadpleeg bij aankoop via een derde partij hiervoor ook altijd alle voorwaarden van die betreffende derde partij, zo kunnen er bijvoorbeeld aanvullende of andere manieren van privacy, betreffende uw gegevens zijn.

Property Content is wel altijd te bereiken voor vragen, klachten of opmerkingen, ook als de verkoop is verlopen bij een andere partij ([propertycontent.nl/contact](https://propertycontent.nl/contact)).